



Wafa ima Assistance

M.Mohamed Ibrahim

Casablanca Business center, lot n°2

Lotissement Mandarona Sidi Maarouf

Casablanca-Maroc

Casablanca, le jeudi 21 novembre 2024

Objet : Votre résultat à l'Élection du Service Client de l'Année Maroc 2025

Cher Monsieur Ibrahim,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre entreprise est lauréate à l'Élection du Service Client de l'Année 2025 Maroc dans la catégorie :

✓ « Assistance »*

Nous vous félicitons pour la qualité des prestations fournies et le travail de vos collaborateurs. Vous recevrez par E-mail vos résultats détaillés de l'étude, réalisée par Inspire Research et Approche Client, à partir de mercredi 6 décembre 2024.

À partir du mardi 14 décembre 2023, votre victoire vous permet de bénéficier du signe de valorisation Élu Service Client de l'Année Maroc 2025 et d'utiliser le logo dans votre communication, tout en respectant les conditions qui figurent à l'Article 14 du règlement de l'élection.

Pour permettre la mise en place d'une communication efficace, nous vous prions de respecter la confidentialité des résultats jusqu'au mardi 14 décembre 2024 inclus.

Nous vous adresserons également un E-mail avec plus de détails au sujet de la cérémonie de remise des prix le mardi 14 décembre 2024 au studio des arts vivants de Casablanca.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et nous vous prions de croire, Monsieur Ibrahim, en l'expression de nos sentiments les meilleurs.

À très bientôt.

Ghali Kettani et Yann Dolleans

Directeurs associés de l'Élection du

Service Client de l'Année Maroc